

# Auftrag zur kostenpflichtigen Reparatur - Mobiltelefon

An Firma

**Dial Isie Reparaturservice**  
**Abteilung: Service/Reparatur**  
**Königstr. 80**  
**23552 Lübeck**

Gerät wurde gekauft bei:  
Expertmobile GmbH  
Am Neumarkt 30  
22041 Hamburg

<b>Absender:</b>	
<b>Vorname / Name:</b>	_____
<b>Straße:</b>	_____
<b>Postleitzahl:</b>	_____ <b>Ort:</b> _____
<b>Telefon/Fax:</b>	_____
<b>E-Mail:</b>	_____

<b>Angaben zum Mobiltelefon:</b>	
<b>Marke / Modell:</b>	_____
<b>IMEI Nr. (steht auf Handy und Rechnung):</b>	_____
<b>Kaufdatum:</b>	_____ <b>Rechnungsnummer:</b> _____
<b>Fehlerbeschreibung:</b> (Bitte geben sie den Fehler und ggfs. eine vermutete Ursache so genau wie möglich an. Ggfs. auch Rückseite benutzen.)	
Folgendes Zubehör füge ich bei: Gerät, Akku, Akkudeckel, Ladegerät, Headset, _____	

Hiermit beauftrage ich die Firma Dial Isie mit der kostenpflichtigen Überprüfung und ggfs. Reparatur des o.g. Gerätes.

Der Auftrag wird für eine Reparatur mit **Reparaturkosten von bis zu .....** EUR erteilt.

Bei höheren Reparaturkosten wird die Erstellung eines Kostenvoranschlages in Auftrag gegeben. Die Erstellung des Kostenvoranschlages ist entsprechend der aktuellen Preisliste mit Euro 30,- zu vergüten und wird mit den Reparaturkosten verrechnet, wenn Dial Isie der Auftrag zur Durchführung der Reparatur gemäß Kostenvoranschlag erteilt wird.

Sollte der beschriebene Defekt trotz eingehender Überprüfung des Gerätes nicht festgestellt werden können und das Gerät innerhalb der üblichen Parameter funktionieren, ist Dial Isie berechtigt, für die Überprüfung des Gerätes eine Unkostenpauschale von Euro 30,- zu berechnen.

Wird ein Reparaturauftrag erteilt oder die Erstellung eines Kostenvoranschlages beauftragt, gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma Dial Isie für Service- und Reparaturleistungen.

**Datum:** \_\_\_\_\_ **Unterschrift:** \_\_\_\_\_

## Wichtige Hinweise:

- Da nicht auszuschließen ist, dass es durch die Reparatur zu Datenverlust kommen kann, empfehlen wir vor Einsendung des Gerätes eine Datensicherung (z.B. Telefonnr. / Mitteilungen / Kontakte) vorzunehmen.
- Unfreie Einsendungen können nicht angenommen werden.
- **Bitte senden Sie nur das Gerät mit Akku ein.** Zubehör und Verpackung bitte nur dann mitsenden, wenn diese mit dem Defekt zusammenhängen, bzw. für einen sicheren Versand nötig sind.