

Auftrag zur Garantiereparatur - Mobiltelefon

An Firma

Dial Isie Reparaturservice
Abteilung: Service/Reparatur
Königstr. 80
23552 Lübeck

Gerät wurde gekauft bei:
Expertmobile GmbH
Am Neumarkt 30
22041 Hamburg

Absender:	
Vorname / Name:	_____
Straße:	_____
Postleitzahl:	_____ Ort: _____
Telefon/Fax:	_____
E-Mail:	_____

Angaben zum Mobiltelefon:	
Marke / Modell:	_____
IMEI Nr. (steht auf Handy und Rechnung):	_____
Kaufdatum:	_____ Rechnungsnummer: _____
Fehlerbeschreibung: (Bitte geben sie den Fehler und ggfs. eine vermutete Ursache so genau wie möglich an. Ggfs. auch Rückseite benutzen.)	
Folgendes Zubehör füge ich bei: Gerät, Akku, Akkudeckel, Ladegerät, Headset, _____	

Hiermit beauftrage ich die Firma Dial Isie mit der Überprüfung und ggfs. Reparatur des o.g. Gerätes im Rahmen der Herstellergarantie.

Sofern kein Garantiefall vorliegt, weil festgestellt wird, dass Eigenverschulden wie z.B. Sturz, Feuchtigkeit, Bedienungs- oder Benutzungsfehler ursächlich für den Defekt ist oder der Defekt aufgrund der Garantiebedingungen des Herstellers aus anderen Gründen von der Garantie ausgeschlossen ist, soll mir vor der Reparatur ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag über die Reparaturkosten erstellt werden. Die Kosten für den Kostenvoranschlag betragen Euro 30,- und werden mit den Reparaturkosten verrechnet, wenn ich Dial Isie den Reparaturauftrag erteile.

Sollte der beschriebene Defekt trotz eingehender Überprüfung des Gerätes nicht festgestellt werden können und das Gerät innerhalb der üblichen Parameter funktionieren, ist Dial Isie berechtigt, für die Überprüfung des Gerätes eine Unkostenpauschale von Euro 30,- zu berechnen.

Datum: _____ **Unterschrift:** _____

Wichtige Hinweise:

- Bitte legen Sie unbedingt eine **Kopie der Rechnung als Garantienachweis** bei, da wir ohne diesen keine Garantiereparaturen vornehmen können.
- Da nicht auszuschließen ist, dass es durch die Reparatur zu Datenverlust kommen kann, empfehlen wir dringend vor Einsendung des Gerätes eine Datensicherung (z.B. Telefonnr./Mitteilungen/Kontakte) vorzunehmen.
- Unfreie Einsendungen können nicht angenommen werden.
- **Bitte senden Sie nur das Gerät mit Akku ein.** Zubehör und Verpackung bitte nur dann mitsenden, wenn diese mit dem Defekt zusammenhängen, bzw. für einen sicheren Versand nötig sind.